

## **Datenschutzerklärung (EU & weltweit)**

### [Datenschutzerklärung \(Australien\)](#)

### [Nachtrag \(Kanada\)](#)

Physitrack nimmt Ihre Privatsphäre sehr ernst und behandelt alle Ihre persönlichen Daten mit großer Sorgfalt. Dieses Dokument enthält die Richtlinien von Physitrack in Bezug auf Datenschutz und Sicherheit. Es wird empfohlen, diese Richtlinie sorgfältig zu lesen. Die großgeschriebenen Wörter sind in den [Nutzungsbedingungen](#) definiert .

#### **1. Wer ist Physitrack?**

Physitrack Ltd. ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung, die nach den Gesetzen des Vereinigten Königreichs gegründet wurde und ihren Sitz in der 6. Etage 125 Wood Street, London, Vereinigtes Königreich, EC2V 7AN hat.

Physitrack hat eine Plattform entwickelt, die von Gesundheitsdienstleistern verwendet wird, um Informationen von ihren Patienten zu sammeln und / oder Informationen für sie bereitzustellen. Physitrack ist kein Gesundheitsdienstleister und überprüft weder von Gesundheitsdienstleistern veröffentlichte Inhalte noch bestimmte Trainingsprogramme, die den Patienten angezeigt werden.

#### **2. Das anwendbare Recht**

Physitrack Limited, das als Unternehmen in Großbritannien eingetragen ist, unterliegt bei der Kontrolle oder Verarbeitung von Daten im Rahmen seiner Geschäftstätigkeit dem Datenschutzgesetz 2018, der Verordnung (EU) 679/2016 (DSGVO) und den Bestimmungen zum Datenschutz in der Kommunikation 2011.

Physitrack ist bei der britischen Datenaufsichtsbehörde gemäß den Datenschutzbestimmungen (Gebühren und Informationen) 2018 unter der registrierten Nummer ZA396165 registriert.

Wo Sie leben und wo Ihr Gesundheitsdienstleister arbeitet, wirkt sich dies jedoch auf die Datenschutz- und Datenschutzgesetze aus, die für die Kontrolle oder Verarbeitung Ihrer Daten gelten können.

### **3. Physitrack als Datenprozessor**

Physitrack speichert und verarbeitet personenbezogene Daten im Namen seiner Kunden, der Gesundheitsdienstleister. Für diese Verarbeitung fungiert der Gesundheitsdienstleister als "Datenverantwortlicher" im Sinne des Datenschutzgesetzes 2018 und der Verordnung (EU) 279/2016 (DSGVO).

Physitrack fungiert zeitweise auch als Datenverarbeiter, wenn er für die rechtmäßige Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich ist. Die rechtlichen Gründe, aus denen wir personenbezogene Daten verarbeiten, können je nach Geschäftsbedingungen variieren. Wir stützen uns jedoch im Allgemeinen auf eine Vielzahl rechtmäßiger Grundlagen für die Verarbeitung, einschließlich Vertrag, Einwilligung und berechtigter Erwartung. Bitte wenden Sie sich an Ihren Gesundheitsdienstleister, den Datenverantwortlichen, um Ihre persönlichen Daten zu erfahren, wie diese Ihre persönlichen Daten verarbeiten und welche Bestimmungen ihre Datenschutzrichtlinien enthalten.

### **4. Physitrack als Datencontroller**

Unter bestimmten Umständen kann Physitrack Ihre personenbezogenen Daten auch für eigene Zwecke verarbeiten. In diesem Fall ist Physitrack der „Datenverantwortliche“ für Ihre personenbezogenen Daten und für die rechtmäßige Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten verantwortlich. Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, dies kann jedoch verhindern, dass Ihnen unsere Dienste zur Verfügung gestellt werden. Bitte wenden Sie sich an die unten angegebenen Kontaktdaten, falls wir die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen sollen.

Physitrack ist der Datenverantwortliche für die Verarbeitung von Zahlungen durch Gesundheitsdienstleister, die Verarbeitung von Kontoinformationen,

die Verwendung der nachstehend aufgeführten Customer.io-Daten und die Bereitstellung aggregierter Informationen für autorisierte Parteien (mit Ihrer Zustimmung).

## **5. Welche persönlichen Daten sammelt und verarbeitet Physitrack?**

Um den Service nutzen zu können, muss ein persönliches Konto erstellt werden. Dazu müssen Sie bestimmte Informationen über sich selbst eingeben. Ihr Name, Geschlecht, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Wohnsitzland sind obligatorisch. Für Gesundheitsdienstleister, die sich im Namen eines Unternehmens registrieren, sind auch Informationen zu diesem Unternehmen (z. B. Unternehmens- oder Handelsname und Kontaktdaten) erforderlich.

Die in Ihrem Konto enthaltenen Informationen sind für Dritte nicht sichtbar. Für Patienten kann nur der Gesundheitsdienstleister, der ihnen eine Einladung zur Nutzung des Dienstes und / oder der Gesundheitsdienstleister gesendet hat, mit denen ihr Gesundheitsdienstleister ihre Patienten teilt, ihre Kontoinformationen anzeigen.

[Eine detaillierte Liste der Daten, die von Physitrack verarbeitet werden, finden Sie hier](#) .

## **6. Nutzungsbedingungen**

Durch die Nutzung des Dienstes liefert der Gesundheitsdienstleister Informationen über das Trainingsprogramm der Patienten und die Patienten informieren über die Einhaltung des Trainingsprogramms und ihre Erfahrungen während der Übungen. Diese Informationen sind zwischen dem Patienten und dem Gesundheitsdienstleister privat und unterliegen medizinischen Privilegien.

Physitrack speichert diese Informationen im Auftrag des Gesundheitsdienstleisters. Physitrack verarbeitet die Patienteninformationen nur mit Zustimmung des Patienten für eigene Zwecke. Nachdem der Patient seine Zustimmung gegeben hat,

anonymisiert Physitrack die Patienteninformationen und gibt sie an autorisierte Dritte weiter.

Wenn der Patient minderjährig ist, werden die Eltern oder Erziehungsberechtigten des Patienten gebeten, ihre Zustimmung zu der oben beschriebenen Verarbeitung zu geben.

## **7. Cookies**

Bei Verwendung von Physitrack werden Cookies auf Ihrem Computer gespeichert. Cookies sind kleine Informationen (in Form von Text), die ein Server an Ihren Browser (z. B. Internet Explorer oder Firefox) sendet, mit der Absicht, dass der Browser diese Informationen an den Server zurücksendet, wenn ein Benutzer das nächste Mal das verwendet Bedienung. Cookies können Ihren Computer oder die darauf gespeicherten Dateien nicht beschädigen.

Wenn Sie den Service nutzen, werden Cookies von Erstanbietern auf Ihrem Computer gespeichert. Erstanbieter-Cookies werden von oder für Physitrack erstellt und von Physitrack auf Ihrem Computer gespeichert. Nur Physitrack hat Zugriff auf diese Cookies. Solche Cookies werden von Physitrack beispielsweise verwendet, um Ihre Anmeldeinformationen zu speichern.

Um Daten über die Nutzung der Website von Physitrack (die Marketing-Website, nicht die Plattform für den Zugriff auf den Service) zu sammeln, verwendet Physitrack Google Analytics. Google Analytics speichert ein permanentes Cookie auf Ihrem Computer, mit dem Sie anschließend Ihre Nutzung der Website registrieren. Diese Daten werden dann von Google analysiert und die Ergebnisse an Physitrack weitergegeben. Dadurch kann Physitrack seine Dienstleistungen für Kunden und Website-Besucher verbessern.

Sie können Ihren Browser so konfigurieren, dass Sie bei der nächsten Nutzung des Dienstes keine Cookies erhalten. Es ist dann jedoch möglich,

dass Sie die Physitrack-Website oder die online angebotenen Portal-Anmeldedienste nicht mehr vollständig nutzen können.

## **8. Die Zwecke, für die Physitrack personenbezogene Daten verarbeitet**

Physitrack kann Ihre persönlichen Daten für folgende Zwecke verwenden:

- Damit der Gesundheitsdienstleister den Service nutzen kann, einschließlich der Verwaltung der Heimübungsprogramme für Patienten, der Verwaltung der Einhaltung des Übungsprogramms durch die Patienten und des Austauschs von Übungsprogrammvorlagen mit anderen Benutzern von Physitrack.
- Dem Patienten die Nutzung des Dienstes zu ermöglichen, einschließlich des Zugangs zu Heimübungsprogrammen, die vom Gesundheitsdienstleister bereitgestellt werden, der Überwachung der Einhaltung und der Rückmeldung an den Gesundheitsdienstleister.
- Zahlungen von Gesundheitsdienstleistern zu verarbeiten.
- mit Ihnen über den Service und / oder andere Services von Physitrack zu kommunizieren;
- Um Physitrack für Ihre Verwendung zu konfigurieren.
- Zum Schutz und zur Generierung anonymer statistischer Daten.

## **9. Datenaustausch**

Physitrack gibt medizinische Informationen nur an Dritte weiter, wenn der Gesundheitsdienstleister dem betreffenden Dritten (z. B. einer Versicherungsgesellschaft) zugestimmt hat, solche Informationen zu erhalten, und wenn diese Informationen zum Schutz der Privatsphäre des Patienten anonymisiert sind.

Physitrack wird Ihre personenbezogenen Daten nur in den folgenden Fällen an Dritte weitergeben, die nicht in dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführt sind:

- wenn es aufgrund der Vereinbarung mit dem Gesundheitsdienstleister dazu verpflichtet ist;
- wenn es aufgrund nationaler oder internationaler Gesetze, Rechtsprechung und / oder Vorschriften dazu verpflichtet ist;
- wenn Physitrack dies zur Verteidigung seiner eigenen Rechte für erforderlich hält; oder
- wenn Sie die Erlaubnis dazu gegeben haben.

Physitrack kann Kundenreferenzen / Kommentare / Bewertungen auf der Website veröffentlichen, die personenbezogene Daten von Gesundheitsdienstleistern enthalten können. Physitrack muss vor der Veröffentlichung des Testimonials die Zustimmung des Gesundheitsdienstleisters per E-Mail einholen.

## **10. Internationale Datenübertragung**

Da Physitrack lokalisierte Server zum Speichern Ihrer persönlichen Daten verwendet, werden Datenübertragungen in Länder minimiert, die möglicherweise keinen angemessenen gesetzlichen Schutz für Ihre persönlichen Daten bieten. Eine vollständige Liste der von der Europäischen Kommission als "angemessen" genehmigten Länder finden Sie hier [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-schutz-personenbezogene-daten-nicht-eu-laender\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-schutz-personenbezogene-daten-nicht-eu-laender_de)

## **11. Verarbeitung von Verhaltensdaten**

Physitrack verwendet Analysedienste von Drittanbietern, um die Nutzung des Dienstes durch Gesundheitsdienstleister zu verstehen. Über diese Dienste werden keine Patienteninformationen weitergegeben.

Insbesondere stellen wir eine begrenzte Menge der personenbezogenen Daten des Gesundheitsdienstleisters zur Verfügung (z. B. Ihre E-Mail-Adresse und das Anmeldedatum an Peaberry Software, Inc. („Customer.io“) und verwenden Customer.io, um Daten für Analysen zu sammeln Zwecke, wenn Sie die Website besuchen oder den Service nutzen. Customer.io analysiert Ihre Nutzung unserer Website und / oder unseres Service und verfolgt unsere Beziehung, damit Physitrack seinen Service für Sie verbessern kann. Wir können Customer.io auch als Kommunikationsmedium verwenden , entweder per E-Mail oder durch Nachrichten innerhalb des Dienstes.

Customer.io ist ein Unternehmen mit Sitz in den USA. Physitrack Limited und Customer.io haben eine EG-Datenschutzvereinbarung zum Schutz der Privatsphäre der Benutzer von Physitrack.

Physitrack verwendet auch Subprozessoren, wie unter <https://support.physitrack.com/article/721-what-types-of-data-are-stored-by-physitrack> aufgeführt , um Ihre Daten zu verarbeiten. Wenn personenbezogene Daten von Subprozessoren verarbeitet werden, hat Physitrack Datenverarbeitungsvereinbarungen mit diesen Subprozessoren.

## **12. Vorratsdatenspeicherung**

Alle von Physitrack verarbeiteten Daten werden gemäß den Richtlinien zur Vorratsdatenspeicherung für bestimmte Zeiträume aufbewahrt. Wenn ein Gesundheitsdienstleister den Physitrack-Dienst beendet, werden gespeicherte personenbezogene Daten gemäß den [Bestimmungen der Richtlinie zur Vorratsdatenspeicherung](#) gelöscht oder gespeichert .

## **13. Datensicherheit**

Physitrack ergreift geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre (persönlichen) Daten vor Verlust oder jeglicher Form der rechtswidrigen Verwendung zu schützen. Aufgrund des medizinischen Charakters einiger personenbezogener Daten hat Physitrack ein sehr hohes Maß an Sicherheit gewährleistet.

Um die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer persönlichen Daten zu schützen, haben wir:

- Haben Sie interne Richtlinien, die Ihre Daten privat und vertraulich behandeln.
- Verschlüsseln Sie die gesamte Kommunikation zwischen Physitrack und unseren Benutzern (http: über SSL, E-Mail über TLS).
- Verschlüsseln Sie alle Gesundheitsinformationen des Patienten in unserer Datenbank ("in Ruhe").
- Beschränken Sie den Informationszugriff in unserem Unternehmen auf das absolut erforderliche Minimum.
- Verwenden Sie ein elektronisch und physisch gesichertes Rechenzentrum.
- Verwenden Sie eine Firewall, die den Zugriff von Angreifern und nicht autorisierten Benutzern blockiert.
- Abmelden von Gesundheitsdienstleistern nach einer bestimmten Zeit der Inaktivität automatisch.
- Fordern Sie alle unsere Benutzer auf, sichere Passwörter zu wählen
- Verwenden Sie ein erstklassiges CDN (Content Distribution Network), das mögliche Angreifer herausfiltert
- Verwenden Sie modernste Entwicklungs- und Testsysteme.
- Verwenden Sie erstklassige Serververwaltungstechnologien.

#### **14. Ihr Recht, auf Ihre persönlichen Daten zuzugreifen oder diese zu löschen**

Wenn Sie auf Ihre persönlichen Daten zugreifen möchten, die Physitrack möglicherweise gespeichert hat, oder wenn Sie eine Kopie dieser Daten

anfordern oder Daten ändern möchten, die Sie selbst in Ihrem Konto nicht ändern können, können Sie Ihre Anfrage an [support@physitrack.com](mailto:support@physitrack.com) [senden](#) . Physitrack wird Ihnen die persönlichen Daten innerhalb von 4 Wochen zur Verfügung stellen. Wenn Physitrack aus irgendeinem Grund nicht in der Lage ist, Ihre Anfrage zu erfüllen, werden Sie so schnell wie möglich darüber informiert.

Physitrack speichert Ihre persönlichen Daten so lange, wie Ihr Konto aktiv ist oder benötigt wird, um Ihnen den Service bereitzustellen, Streitigkeiten beizulegen, Vereinbarungen durchzusetzen oder gesetzliche Verpflichtungen gemäß den Richtlinien zur Vorratsdatenspeicherung einzuhalten. Wenn Sie Ihr Konto löschen möchten oder möchten, dass Physitrack Ihre persönlichen Daten nicht mehr verwendet, können Sie uns unter [support@physitrack.com kontaktieren](mailto:support@physitrack.com) . Aufbewahrungs- und Löschungsanfragen von Physitrack unterliegen dem Gesetz, der Verteidigung von Rechtsansprüchen oder gesetzlichen Verpflichtungen, unabhängig von der Aufbewahrungsrichtlinie.

## **15. Die zuständige Aufsichtsbehörde**

Wenn Sie eine Beschwerde über die Art und Weise haben, in der Ihre Daten kontrolliert oder verarbeitet werden, wenden Sie sich zunächst an Ihren Arzt. Wenn Sie der Meinung sind, dass dies Ihre Bedenken hinsichtlich der Art und Weise, wie Ihre Daten kontrolliert oder verarbeitet werden, nicht beseitigt, haben Sie das Recht, sich bei der nationalen Aufsichtsbehörde Ihres Landes zu beschweren.

Während Physitrack aufgrund der Eingliederung das britische Recht anwendet, finden Sie die vollständige Liste der europäischen Aufsichtsbehörden hier [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)

Für in Kanada ansässige Personen gilt das Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten und elektronischer Dokumente (PIPEDA). Die nationale Aufsichtsbehörde finden Sie hier <https://www.priv.gc.ca/en/>

Für in Australien ansässige Personen gelten je nach Bundesstaat, in dem Sie möglicherweise wohnen, eine Reihe von Datenschutzgesetzen. Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Autorität für Datenschutzrechte in Australien finden Sie hier <https://www.oaic.gov.au/>

## **16. Versicherungsdatum**

Diese Richtlinie unterliegt einer jährlichen Überprüfung oder wenn sich das Datenschutz- und / oder Datenschutzgesetz ändert. und deshalb wird diese Politik in Zukunft geändert. Alle Richtlinienänderungen werden auf der Physitrack-Website veröffentlicht. Diese Richtlinie wurde zuletzt am 22. Juli 2019 aktualisiert.

## **17. Kontaktdaten**

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter [support@physitrack.com](mailto:support@physitrack.com) oder in der 6th Floor 125 Wood Street, London, Großbritannien, EC2V 7AN.